

Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta Wireless GetBy	
(testo integrato con le modifiche approvate con la delibera n. 400/10/CONS di seguito evidenziate in carattere sottolineato)	
Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	GetBy Home
Banda nominale	ADSL 7 Mbps download – 1Mbps upload Banda minima garantita 32 Kbps
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione
Assistenza tecnica	Il Servizio Clienti GetBy è raggiungibile al n° 0734 644511 oppure allo 06 97625925. Assistenza tecnica: dalle ore 10:00 alle ore 12:30 e dalle ore 16:00 alle ore 18:30 dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi infrasettimanali e i periodi di ferie). Il sabato mattina dalle ore 10:00 alle ore 12:30. Opinioni, suggerimenti e reclami sul servizio offerto possono essere inoltrati tramite posta elettronica all'indirizzo supporto@getby.it o tramite fax al n° 0734 644512 o tramite posta ordinaria all'indirizzo TECNO GENERAL s.r.l. via dell'Industria, 10; 63023 Fermo (FM).
Numeri e indirizzi di assistenza	Il Servizio Clienti GetBy è raggiungibile al n° 0734 644511 oppure allo 06 97625925. Assistenza tecnica: dalle ore 10:00 alle ore 12:30 e dalle ore 16:00 alle ore 18:30 dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi infrasettimanali e i periodi di ferie). Il sabato mattina dalle ore 10:00 alle ore 12:30. Opinioni, suggerimenti e reclami sul servizio offerto possono essere inoltrati tramite posta elettronica all'indirizzo supporto@getby.it o tramite fax al n° 0734 644512 o tramite posta ordinaria all'indirizzo TECNO GENERAL s.r.l. via dell'Industria, 10; 63023 Fermo (FM).
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Nessuna in particolare
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Idoneo
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Idoneo
Idoneità a ricevere servizi Video	Idoneo
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	PRIVATI: Costo di attivazione € 150,00 IVA INCLUSA + Canone mensile di € 25,00 IVA INCLUSA AZIENDE Costo di attivazione € 180,00 IVA INCLUSA + Canone mensile di € 30,00 IVA INCLUSA