

## Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa – Dati riepilogativi ANNO 2015

	Residenziale	Affari	Note		
TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA	78%	22%			
PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	Note
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		
Collegabilità di un modem per dial-up		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X				
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X				
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo <sup>2</sup> (SI/NO)		X			
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)					Non Applicabile
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	Per i servizi indiretti sono servite le aree geografiche degli operatori nazionali licenziatari per i quali Tecno General s.r.l. effettua semplice rivendita di capacità.				
Assistenza telefonica 3	X		X		<p>Orari Assistenza tecnica: dalle ore 8:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 19:00 dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi infrasettimanali e i periodi di ferie). Il sabato dalle ore 9:00 alle ore 12:30 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00.</p> <p>La sede di Carsoli rispetta il seguente orario: 9.30-12.30 e 16.30-20.00 dal lunedì al sabato con giovedì pomeriggio chiuso.</p> <p>Orari Assistenza amministrativa: dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 19:00 dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi infrasettimanali e i periodi di ferie). Il sabato dalle ore 9:00 alle ore 12:30.</p>
Numeri di assistenza					<p>Il Servizio Clienti GetBy è raggiungibile ai seguenti numeri telefonici</p> <p>0734 644510</p> <p>0734 644511</p> <p>06 97625925</p> <p>0863 1824878</p> <p>800 188989 (numero verde)</p>

1 Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

2 In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

3 Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica